

УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»  
О.А. Феофанова  
2020 г.



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ государственного автономного учреждения культуры «Кузбасский государственный краеведческий музей»**

1. Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей» (далее -Музей), правила поведения посетителей на территории Музея, а также порядок проведения кино-, фото-, и видеосъемочных работ на территории Музея.

2. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных документов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Кодекс об административных правонарушениях;
- Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в российской Федерации»;
- Устава Государственного автономного учреждения культуры «Кузбасский государственный краеведческий музей»
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность учреждения культуры.

3. Музей открыт для посещения с 10:00 до 19:00 (вторник -воскресенье).

4. Вход в Музей индивидуальных посетителей и экскурсионных групп осуществляется по входным билетам и экскурсионным путевкам, приобретенным в кассе Музея, либо по средствам сети «Интернет». Входной билет подразумевает однократное посещение Музея. Продажа билетов через кассу прекращается за 30 минут до окончания работы Музея.

5. Дети до 7 лет включительно могут посещать Музей исключительно только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность. Сотрудники Музея не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотром, воспитанием и уходом за ребенком лежит на сопровождающем.

6. В случае проведения групповых экскурсий для детей школьного возраста (мастер -классы, дни рождения, организованные экскурсии, интерактивные квэсты и пр.), с каждой группой детей должен идти минимум один взрослый сопровождающий (родитель или организатор, не сотрудник Музея). Минимальное число сопровождающих -1 (один), сопровождающий несет ответственность за поведение детей.

7. Право приобретения входных билетов без очереди предоставляется:

- Героям Советского Союза
- Героям Российской Федерации
- полным кавалерам Ордена Славы
- участникам Великой Отечественной Войны и лиц, приравненных к ним
- отдельным категориям граждан в случае, предусмотренным действующим законодательством.

8. Экскурсионное обслуживание в Музее проводится только сотрудниками Музея. Лица, не являющиеся сотрудниками музея, могут проводить экскурсии только при наличии договора с Музеем и (или) с письменного разрешения директора Музея.

9. Профессиональная фото-, видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки в залах Музея, а также видео- и аудиозапись музейных экскурсий проводится только по согласованию с руководством Музея, оформленного письменно либо по договору.

10. Посетитель обязан:

- сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- предъявлять входной билет (кассовый чек) при входе в экспозицию Музея, сохранять его в течении всего времени пребывания в Музее и снова предъявит его в случае необходимости;
- соблюдать правила посещения Музея;
- бережно обходиться с экспонатами, декорациями, инсталляциями, интерактивным и прочим оборудованием Музея;
- следить за поведением малолетних детей в целях предотвращения травматизма;
- при входе в Музей ознакомится со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой незамедлительно покинуть Музей.
- выполнять требования сотрудников Музея.

11. В целях защиты и сохранения музейных экспонатов, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей, в экспозиционных залах Музея запрещается:

- разбирать музейные и выставочные экспонаты без непосредственного присутствия сотрудников Музея, подвергать экспонаты физическому воздействию, способному повлечь его порчу и выход из строя, портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- оставлять детей без присмотра, громко разговаривать, кричать и бегать;
- проносить крупногабаритные предметы (размер более 30x40x20 см), а также туристические рюкзаки, зонты-трости, спортивный инвентарь (лыжи, коньки, сноуборды, ролики и пр.);
- проносить огнестрельное и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные, легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиции и одежду других посетителей;
- посещать Музей в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться открытым огнем, курить и распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки на территории Музея;
- употреблять в экспозиционных залах еду и напитки;
- проходить в Музей с животными, кроме собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и

- нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;
- проходить в экспозиционные залы с колясками, кроме кресел-колясок для инвалидов;
  - осуществлять неаккредитованную экскурсионную деятельность;
  - расклеивать объявления и распространять иные рекламно-информационные материалы;
  - заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посетителей;
  - нарушать тишину и общественный порядок.

12. При входе в экспозиционные залы, в целях уважения других посетителей и уважение к работе экскурсоводов, мобильные устройства должны быть установлены в режиме «без звука».

13. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории Музея осуществляется администрацией и охранной организацией. Лица, нарушающие установленные настоящие Правила, могут быть удалены охраной.

14. Администрация Музея имеет право закрыть Музей в любое время без уточнения причин (в случае посещения Музея специальными делегациями или во время спецработ). О времени закрытия и открытия Музея посетителей обязательно проинформируют на официальном сайте или на входной группе в Музей.

15. Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения правил сотрудники Музея имеют право вывести посетителя за территорию Музея, без возмещения стоимости входного билета.

16. В случае грубых нарушений Правил посетители, нарушившие их, могут быть привлечены к административной либо уголовной ответственности, а также обязаны возместить причиненный ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица добровольно возместить причиненный ущерб, Музей осуществляет свое требование в судебном порядке.

17. При утрате номерка от гардероба посетитель обязан возместить его стоимость в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

18. Каждый отдел Музея оснащен камерами видеонаблюдения, сигнализацией и вооруженной физической охраной.

19. Покупка билета на посещение Музея означает, что посетитель внимательно ознакомился с вышеуказанными Правилами оказания услуг Музея либо при оплате услуг на сайте, согласен с ним и обязуется их соблюдать.

20. Настоящие Правила утверждаются директором Музея и действуют до следующего утверждения.

21. Изменения в Правила могут вноситься по предложению администрации Музея и оформляются соответствующим приказом.